

Así es el

0500Banca22
2 2 6 2 2 2 2



Opción
1

ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

ACTIVAR → MARCAR
Clave Telefónica → Opción 1

Solicita previamente una Clave Temporal enviando la palabra **ACTIVAR** al 22622 desde el número celular registrado en el Banco.

ACTIVAR → MARCAR
Tarjeta de Débito → Opción 2

Opción
2

GESTIÓN DE CLAVES

CAMBIAR → MARCAR
Clave Telefónica → Opción 1

CAMBIAR → MARCAR
Clave de la Tarjeta de Débito → Opción 2



GENERAR → MARCAR
Nueva Clave Secreta de la Tarjeta de Débito por OLVIDO → Opción 3

Opción
3

GESTIÓN CON TARJETA DE DÉBITO

CANCELAR → MARCAR
Tarjeta de Débito por Robo, Pérdida o Deterioro → Opción 1



DESBLOQUEAR → MARCAR
Tarjeta de Débito → Opción 2

Realizado el desbloqueo, deberá **ACTIVAR** nuevamente la Tarjeta de Débito.

Opción
4

CONFORMACIÓN DE CHEQUES



INGRESAR

Datos solicitados del cheque a conformar.

Dependiendo del monto del cheque éste podrá ser conformado a través del Sistema con Respuesta de Voz Interactiva (IVR) o con un Operador del Call Center.

Opción
5

GESTIÓN DE USUARIO

SUSPENDER → MARCAR
Usuario de Banca en Línea Persona Natural → Opción 1

Opción
0

HABLAR CON UN OPERADOR



Para gestionar reclamos, quejas o solicitar información de nuestros Productos y Servicios.

Simple
+ Rápido
Práctico

Así de simple